

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за IV 2021 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду
Респондент:	Код ЄДРПОУ 00131512
Найменування	ПраТ "Волиньобленерго"
Місцезнаходження	43023, Волинська обл., м. Луцьк, вул. Єршова, 4
<i>(адреса цієї адреси, області в Автономній Республіці Крим, районі, населеному пункті, вулиці (провулку, площі) та інше)</i>	
<i>№ будинку (корпусу), № квартири (офісу)</i>	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	2198	2198	0		3,50		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	1284	1284	0		4,33		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	1188	1188	0	10 роб. днів	4,18		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСЦП) (пункт 4.5.6*)	025	92	92	0	10 роб. днів	6,08		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСЦП) (пункт 4.5.6*)	030	4	4	0	20 роб. днів	7,75		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	1	1	0		1,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	5 роб. днів	0,00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	1	1	0	10 роб. днів	1,00		
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	913	913	0		2,33		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	407	407	0	5 роб. днів	2,20		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	506	506	0	10 роб. днів	2,43		
S2	Видача:	065	93	93	0		3,67		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	48	48	0	3 роб. дні	2,73		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	45	45	0	10 роб. днів	4,67		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	698	698	0		1,40		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	17	17	0	5 роб. днів	2,47		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	101	101	0		1,69		
S3.2.1	у міській місцевості	095	71	71	0	3 роб. дні	1,46		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	30	30	0	5 роб. днів	2,23		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	580	580	0		1,32		
S3.3.1	у міській місцевості	110	357	357	0	3 роб. дні	1,17		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	223	223	0	5 роб. днів	1,57		
S4	Перевірка лічильника	120	1799	1799	0		3,91		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	559	559	0	20 роб. днів	5,81		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	1	1	0	20 роб. днів	3,00		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15****)	135	751	751	0	7 роб. днів	2,99		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5****)	140	488	488	0	7 роб. днів	3,17		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	535	535	0		7,67		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	156	156	0	30 днів	11,13		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	3	3	0	45 днів	13,67		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів	0,00		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	340	340	0		5,90		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	322	322	0	15 днів	4,94		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	17	17	0	30 днів	22,53		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	1	1	0	45 днів	32,00		
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	35	35	0	30 днів	8,86		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів	0,00		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17****)	195	1	1	0		8,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0	0	0	5 роб. днів	0,00		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	1	1	0	20 роб. днів	8,00		
	Разом	210	5323	5323	0		3,79	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311